



TIAGO OLIVEIRA FERNANDES
ADVOGADO
C.P.: 56141P

AVISOS LEGAIS

RESOLUÇÃO ALTERNATIVA DE LITÍGIOS

Nos termos do disposto no Artigo 18.º da Lei 144/2015, de 8 de setembro, informamos pelo presente que, para efeitos de resolução alternativa de litígios, o utilizador, enquanto consumidor, deverá contactar proprietário do domínio através do email tiagoof-56141p@adv.oa.pt, ou a seguinte entidade:

CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo
Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide
1099-032 Lisboa

www.arbitragemdeconsumo.org

Para obter mais informações, pode consultar o Portal do Consumidor através do link www.consumidor.pt.

PLATAFORMA DE RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS EM LINHA (RLL)

O utilizador, enquanto consumidor, poderá utilizar igualmente a Plataforma de Resolução de Litígios em linha (RLL), a qual *“oferece um ponto de entrada único para os consumidores e comerciantes que pretendam resolver litígios decorrentes de compras efetuadas em linha, tanto a nível nacional como em outros países da UE.”*

Para o efeito, basta aceder à plataforma através do seguinte link:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PT>

Ou através dos seguintes contactos, referentes ao ponto de contacto nacional em Portugal:

Ponto de contacto nacional - Portugal

Praça Duque de Saldanha, 31, 1º

1069-013 Lisboa, Portugal

euroconsumo@dg.consumidor.pt

Contactos:

Telefone: +351 913 708 065

Endereço eletrónico: tiagojoaof@hotmail.com, tiagoof-56141p@adv.oa.pt

Website: www.tofadvogados.com

Domicílio profissional: Av. António José de Almeida, n.º 14, 2.º esq., 3510-042 Viseu